

IMPORTANT INFORMATION OF FINNAIR GROUP PROCEDURES

핀에어 그룹 진행 절차		
	변경 전	변경 후
1	핀에어 그룹 신청서 작성 후, 이메일로 견적 요청 (Finnair.groupkr@finnair.com)	
2	핀에어에서 그룹 PNR 예약되면 여행사로 Deposit 계약서 전송 (변경전) → PNR 도 함께 전송 (변경후)	
3	Deposit TL 안에 여행사에서 핀에어로 Deposit 금액 입금 → EMD 발행 (미입금시 전 좌석 캔슬)	Deposit TL (좌석예약 후 4 일 이내) 내에 여행사에서 직접 EMD 발행 (FOP: 현금만 가능) (핀에어에서 EMD 쿠폰상태변경//여행사에서 자체적 환불불가) (미발행시 전 좌석 핀에어에서 캔슬)
4	D-7)) 핀에어에서 여행사로 PNR 전송 → 여행사에서 직접 승객 영문명 입력 → 여행사에서 직접 항공권 발권 (미발권시 전 좌석자동으로 캔슬됨)	D-7)) 여행사에서 직접 승객 영문명 입력 → 여행사에서 직접 항공권 발권 (*미발권시 전 좌석 자동으로 캔슬 + RES FEE 부과*)
5	발권이 완료되면 담당 세일즈를 통해 Deposit 정산 후, 여행사 이메일로 고지	
6	<u>Penalty 미부과시,</u> 기존 발행되었던 EMD 전액 핀에어에서 환불 처리 후, 여행사로 현금 입금	<u>Penalty 미부과시,</u> 핀에어에서 기존 발행된 EMD 쿠폰상태 변경 → 여행사에서 직접 전체환불
	<u>Penalty 부과시,</u> 기존 발행된 EMD 전액 환불 처리 후, penalty 금액의 새로운 EMD 발행 → Penalty 공제 후, 여행사로 현금 입금	<u>Penalty 부과시,</u> 먼저 패널티 금액만큼 새로운 EMD 를 여행사에서 발행 → 핀에어에서 기존 발행된 EMD 쿠폰상태를 변경 → 여행사에서 직접 전체 환불
7	그룹 완료	

** 핀에어 그룹 문의 **

Tel : 02) 318-5301

E-mail : Finnair.groupkr@finnair.com

IMPORTANT INFORMATION OF FINNAIR GROUP PROCEDURES

** Sample **

Finnair Group Deposit EMD

EMD-10500000000000000000	TYPE-S	SYS-1A	LOC-NKZ3W8
INT-	FCI-1 1	POI-SEL	DOI-13MAR19
PAX- ABC TOUR	/GROUP DEPOSIT		IOI-17300000
RFIC-D	FINANCIAL IMPACT		ADT
REMARKS-			
CPN-1	RFISC-997	AY ICNICN	S-0
DESCRIPTION-GROUP DEPOSIT			VALUE-4400000
NON-EXCHANGEABLE			Deposit 금액
PRESENT TO-FINNAIR			
PRESENT AT-SEOUL			
SERVICE REMARKS-			
FARE F	KRW	4400000	
EXCH VAL	KRW	4400000	RFND VAL
TAX-			
TOTAL	KRW	4400000	
/FC			
FE	ABC TOUR	GROUP DEPOSIT 21HK	ICNHELCPH/-HELICN (22MAY19)
FP	CASH	좌석수	전체 왕복 여정 (출발일)
FOID-			

*GDS 기능 관련 상세한 문의는 각 GDS 사의 헬프 데스크로 문의하여 주시기 바랍니다.